



CREATION
D'UN COMPTE
ORGANISATEUR

 **sortir.**lacote.ch

The logo for 'Sortir.lacote.ch' features the word 'sortir.' in a bold, red, lowercase sans-serif font. The letter 'o' is replaced by a red location pin icon with a white circle at its center. The domain '.lacote.ch' is written in a grey, lowercase sans-serif font to the right of the red text.

Pour ajouter des événements sur notre plateforme, il est impératif de vous créer un **compte organisateur·trice**.

1. Création du compte

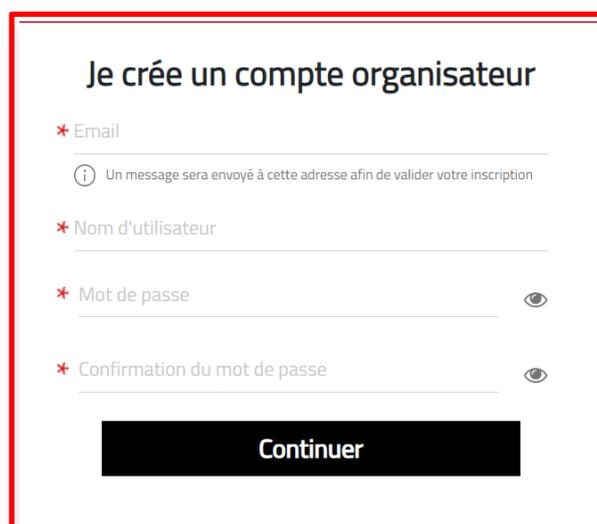
Rendez-vous sur <https://sortir.lacote.ch/login/lacote>.

Saisissez les informations nécessaires dans le bloc de droite se nommant « **Je crée un compte** ».

Tous les champs sont **obligatoires** et vous devez saisir une adresse mail valide pour confirmation de votre inscription, mais aussi pour recevoir différents e-mails liés à vos événements.



The screenshot shows a login form with the title "Je possède un compte". It contains two input fields: "Nom d'utilisateur ou email" and "Mot de passe", both marked with a red asterisk. There is a "Se rappeler de moi" checkbox and a "Se connecter" button. A link "Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?" is at the bottom.



The screenshot shows an account creation form with the title "Je crée un compte organisateur". It contains four input fields: "Email", "Nom d'utilisateur", "Mot de passe", and "Confirmation du mot de passe", all marked with a red asterisk. The "Email" field has a note: "Un message sera envoyé à cette adresse afin de valider votre inscription". There is a "Continuer" button at the bottom.

Informations complémentaires :

Nom d'utilisateur : **ne pas mettre d'espace** dans le nom d'utilisateur.
Exemple : " **Test37** " et pas " Test 37 ".

Si l'adresse e-mail est non valide, il faut vérifier :

- Qu'il n'y a pas d'espace après l'adresse e-mail.
- Que vous n'avez pas déjà un compte enregistré à cette adresse.

2. E-mail de validation

Lorsque vous avez créé votre compte, un e-mail de validation va vous être envoyé.

Cliquez sur le lien qui est dans le contenu du courriel afin de valider définitivement votre compte.



Dès lors, vous pouvez vous connecter à l'administration en saisissant les identifiants (email ou nom d'utilisateur et mot de passe), que vous avez inscrits lors de la création de votre compte, dans le bloc de gauche se nommant « **Je possède un compte** ».

Informations complémentaires

Si vous n'avez pas reçu d'email de confirmation suite à votre inscription, veuillez vérifier que:

- L'email ne soit pas dans les spams / indésirables.
- S'il s'agit d'une entreprise, vérifiez que le service informatique n'ait pas bloqué votre email avant même qu'il n'arrive.
- Votre adresse email est bien valide (que des emails peuvent être reçus) et/ou essayez avec une autre adresse email.

Si le problème persiste, merci de nous contacter à l'adresse mail suivante : sortir@lacote.ch.

3. Connexion à l'administration

Lors de chaque connexion, retournez sur <https://sortir.lacote.ch/login/lacote> puis connectez-vous avec le bloc de gauche se nommant « Je possède un compte ».

Je possède un compte

* Nom d'utilisateur ou email

* Mot de passe

Se rappeler de moi

Se connecter

[Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?](#)

Je crée un compte organisateur

* Email

Un message sera envoyé à cette adresse afin de valider votre inscription

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

Continuer

Informations complémentaires

Si vous avez oublié votre mot de passe :

- Cliquez sur "**Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?**" juste en dessous de votre zone de connexion. Cette solution sera la plus rapide.

Je possède un compte

* Nom d'utilisateur ou email

* Mot de passe

Se rappeler de moi

Se connecter

Mot de passe / Nom d'utilisateur oublié ?

- Envoyez un e-mail à sortir@lacote.ch, ainsi notre équipe réinitialisera votre mot de passe au plus vite.

4. Aide et contact

Pour tous autres problèmes de connexion, merci de vous adresser par téléphone au **+41 22 994 41 45** (horaire de la hotline tous les matins de 9h30 à 11h30) ou à l'adresse mail sortir@lacote.ch en mentionnant si possible les informations suivantes (si possible envoyer une capture d'écran du problème rencontré) :

- L'appareil utilisé (ordinateur, tablette, smartphone).
- Le modèle/la marque.
- La version de l'OS (macOS Sierra version 10.12 / Android 8, etc.).
- Le navigateur internet utilisé et sa version lors de l'inscription.